

## Quyá»•n Lá»£i chá»§ thá°» HMO

- Sá»- dá»¥ng dá»«ch vá»¥ y tá°¿ không trá°£ tiá»•n má°t: Trá»Ỗ thành chá»§ thá°» HMO Ä'á»f có cÆj há»™i sá»- dá»¥ng dá»«ch vá»¥ y tá°¿ không phá°£i trá°£ tiá»•n má°t. HMO nhá°-n trách nhiá»»m cung cá°¥p và chi trá°£ toàn bá»™ chi phí dá»«ch vá»¥ y tá°¿ và chÆ°Æjng trình chÄfm sóc sá»©c khá»•e cá°§n thiá°¿t. - ChÆ°Æjng trình Ä'a dá°¿ng Ä'Æ°á»£c quyá»•n lá»±a chá»•n các chÆ°Æjng trình há»— trá»£ chi trá°£ vá»»i các má»©c phí Ä'a dá°¿ng tuá»³ thuá»™c khá°£ nÄfng tài chính cá»§a bá°¿n. - Bá°£o má°-t các thông tin sá»©c khá»•e cá nhân: Toàn bá»™ tiá»•n sá»- bá»¿nh trá°¿ng và bá»¿nh án Ä'Æ°á»£c lÆ°u giá» và quá°£n lý nghiêm túc Chá»§ thá°» có thá»f truy vá°¥n thông tin qua mã sá» cá nhân cá»§a mình (ID) - Quyá»•n lá»±a chá»•n dá»«ch vá»¥ y tá°¿ theo ý muá»'n: Ä'Æ°á»£c quyá»•n Ä'Æ°u tiên há°¿n giá»• khám, lá»±a chá»•n các gói dá»«ch vá»¥ y tá°¿ Ä'a dá°¿ng, chá»•n khám vá»»i bá°¥t cá»³ bác sÄ© nào trong há»¿ thá»'ng bá»¿nh viá»¿n, trung tâm y tá°¿ trong há»¿ thá»'ng HMO - Kä°¿t ná»»i Quá»'c tá°¿: + Ä'Æ°á»£c quyá»•n sá»- dá»¥ng thá°» bá°£o hiá»fm này á»Ỗ nhiá»•u nÆj trên thá°¿ giá»»i trong há»¿ thá»'ng HMO cá»§a Medilink + Ä'Æ°á»£c tham gia vào chÆ°Æjng trình Medical Second Opinion (Ý kiá°¿n há»— trá»£) vá»»i sá»± trá»£ giúp chá°©n Ä'óan, xá»- lý cá»§a 150 các trung tâm y tá°¿ ná»»i tiá°¿ng trên thá°¿ giá»»i trong há»¿ thá»'ng HMO - Medilink. - Truy vá°¥n thông tin thá°»: Chá»§ thá°» chá»% cá°§n truy cá°-p vào má°¿ng HMO &ndash; Medilink Ä'á»f truy vá°¥n các thông tin liên quan Ä'á°¿n tài khoá°£n sá»- dá»¥ng thá°», chi phí và danh má»¥c chi tiá°¿t cá»§a các Ä'á»£t khám, Ä'ia»•u trá»«. - Ngoài Ra chá»§ thá°» HMO còn Ä'Æ°á»£c hÆ°á»Ýng các Quyê¿n LÆj¿i sau: 1) TÄf¿ng miê¿fn phiê¿ HEALTHCARD Ä'j%o lã¿n Ä'ã¿u tiên. 2) Ä'ó¿n tiê¿p, hÆ°Æj¿ng dã¿fn, hõ¿f trÆj¿£, tã¿n tiê¿n chu Ä'aló bÆj¿oi nhân viê¿ khoa, Ä'u¿ng bê¿nh. 4) Ä'Æ°u tiên hel¿n trÆ°Æj¿c giÆj¿ khai¿m, bá¿c si¿f khai¿m. 5) LÆ°¿a chõ¿n go¿i di¿ch vui¿ khai¿m HÆ°Æj¿ng cá¿c chÆ°Æjng tr¿¿nh khuyê¿n má¿fi, Ä'Æ°u Ä'al¿i củ¿o HMO. 7) HÆ°Æj¿ng cá¿c chÆ°Æjng tr¿¿nh Ä'Æ°u Ä' HMO. 8) TÆ° vã¿n trÆ°Æj¿c chi phí¿ khai¿m chÆ°¿fa bê¿nh 9) Cung câ¿p bá¿o cá¿o cá¿c mul¿c Ä'al¿f khai¿m. 10) Bá¿ cá¿ nhân. 11) Truy câ¿p vã¿o má¿ng HMO Ä'ê¿%o xem thông tin tài¿i khoá¿n. 12) Tiá°¿t kiá»fm Ä'Æ°á»£c thá»»i gian chá»«a bá»¿nh 13) Không sá»- dá»¥ng tiá»•n má°-t giá°£m truyá»•n bá»¿nh tá»« ngÆ°á»»i này sang ngÆ°á»»i khác 14) Giá dá»«ch vá»¥ á»•n Ä'á»«nh 15) Thá°» HMO vá»«a dùng cho mình vá»«a làm quà tá°ng thá°-t ý nghÄ»a 16) Thuá°-n lá»£i khi Ä'i du lá»«ch hoá°c công tác tá°¿i TPHCM, Ä'á» Lá°¿t, Cá°§n ThÆj, Ä'á» Ná°¿ng 17) Giúp khách hàng có cá°¿ hoá°¿ch tài chính khám sá»©c khoá°» phù há»£p.